AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

www.grupocapem.com

GRUPO OLINX, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R.

1.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

"GRUPO OLINX", S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. conocido comercialmente como **"CAPEM"**, con domicilio en **Av. de las Américas 1930, Piso 9A, Col. Country Club, CP 44610, en el municipio de Guadalajara, Jalisco,** por lo que hace de su conocimiento que, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "LFPDPPP"), y demás normativa aplicable, es el **RESPONSABLE** del uso, tratamiento y protección de sus datos personales de las personas que ingresan a su portal de internet, y al respecto le informa lo siguiente:

2.- DATOS PERSONALES RECABADOS

En nuestra página, dentro del apartado de **"CONTACTO"** le requerimos los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Compañía a la que representa.
- Correo electrónico.
- Teléfono de contacto.

De igual forma, si es su deseo participar en nuestro proceso de contratación como colaborador, puede compartirnos sus datos a través de nuestra página en el apartado denominado **"TRABAJA CON NOSOTROS",** en donde se le van a requerir los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Cúrriculum.
- Correo electrónico.
- Teléfono de contacto.

Adicionalmente, si es su deseo presentar alguna denuncia relacionada con alguna práctica ilegal o conducta inapropiada por parte de **"CAPEM"** dentro del apartado "Buzón de integridad", será dirigido a la URL **https://letica.mx/grupocapem?locale=es** donde se le recabaran los siguientes datos, haciendo hincapié en que la denuncia que Usted realice será totalmente anónima:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.

En cumplimiento a lo previsto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y el artículo 50 del Reglamento De La Ley Federal De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares, los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificarlo.
- Ponernos en contacto con Usted.
- Inscribirlo, darlo de alta en nuestro sistema y administrar su expediente.
- Emitirle su clave de usuario y contraseña.
- Seguimiento de servicios adquiridos.

- Recibirle pagos respecto del servicio ofrecido por “CAPEM”,
- Emitirle facturas
- Realizar gestiones de cobranza judicial y extrajudicial.
- Conocer y atender sus quejas, sugerencias o comentarios.
- Llevar a cabo las gestiones enfocadas al cumplimiento de obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que se origine con motivo de la prestación de los servicios que ofrecemos.

Como finalidades secundarlas, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para enviarle información relativa a nuestros servicios.
- Realizar encuestas sobre la calidad de nuestros servicios.
- Envío de boletines informativos.
- Conocer y determinar su satisfacción y necesidades como cliente.

En caso de que no desee que se utilice su información para estas finalidades secundarias, por favor póngase en contacto con nosotros para oponerse a este tratamiento de su información personal por medio de los canales que hemos implementado y podrá ver en el apartado de “Derechos ARCO”.

3.- DATOS SENSIBLES

Los datos sensibles son aquella información de carácter personal que revelan información íntima de los titulares, por lo que se le informa que también se recabarán datos personales de los denominados **SENSIBLES** consistentes en información sobre su historial y cuentas bancarias mismos que son los siguientes:

- Estados de cuenta y estados financieros. Con la finalidad de poder brindarle créditos en caso de que Usted este solicitando un crédito con **“CAPEM”** y ver la susceptibilidad de otorgárselo.
- Datos de su cuenta bancaria. Con la finalidad de gestionar un crédito o el servicio que Usted decida adquirir por parte de **“CAPEM”**.

Por lo que el uso y tratamiento de estos por parte del **"CAPEM”** se hace con el más estricto control y confidencialidad necesarios para su tratamiento, de acuerdo con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Los datos mencionados serán protegidos con mayores medidas de seguridad, técnicas físicas y administrativas.

4.- VIDEOGRABACIÓN

Al momento de que ingrese a nuestras instalaciones físicas, su imagen será videograbada con la finalidad de seguridad y prevención del delito, informándole que dichas grabaciones estarán almacenadas en nuestros servidores por el tiempo de 30 días naturales, en donde una vez pasado dicho plazo, las imágenes se suprimirán de forma definitiva de nuestro almacenamiento.

5.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que **"CAPEM"**, como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas, transferirá sus datos personales a las siguientes entidades, estas transferencias no requieren de su consentimiento de acuerdo con el artículo 37 en sus fracciones I, III y V de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- Servicio de Administración Tributaria, para cumplir con la normatividad fiscal.
- Autoridades a las que debamos comunicar su información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.

- Autoridades, con la finalidad de realizar las diligencias correspondientes en caso de algún incidente de seguridad.
- Empresas de nuestro mismo grupo, las cuales operan bajo las mismas políticas y procesos internos en materia de protección de datos personales, con la finalidad de brindarle un mejor servicio,
- Empresas con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, para otorgarle beneficios.

6.- DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, para conocer el procedimiento y requisitos de dicho ejercicio, Usted deberá presentar la solicitud respectiva, poniéndose en contacto con nuestro Departamento de Privacidad que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto de nuestro Departamento de Privacidad son los siguientes: con domicilio en **Av. de las Américas 1930, Piso 9A, Col. Country Club, CP 44610, en el municipio de Guadalajara, Jalisco**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- Su nombre y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Le comunicaremos, en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que recibamos su solicitud, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quinces días hábiles siguientes a la fecha en que **"CAPEM"** le comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la de su representante legal, "**CAPEM"**, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. En estos casos, contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido su solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si no responde dentro de dicho plazo.

Podrás obtener su ejercicio de derechos ARCO solicitado a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo de su derecho.

Con objeto de que Usted pueda limitar el uso divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la CONDUSEF, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, Usted puede consultar el portal de Internet de CONDUSEF, en las Delegaciones y Subdelegaciones de la CONDUSEF, así como por vía telefónica en el centro de atención telefónica de la CONDUSEF.

Es importante mencionarle que solamente Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión de **“CAPEM”** para poderte brindar el servicio que se merece. Por lo anterior, al momento de usar la plataforma Usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a **“CAPEM”**.

7.- LIMITACIONES Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

De igual forma, podrá también limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro departamento de datos personales en la dirección **Av. de las Américas 1930, Piso 9A, Col. Country Club, CP 44610, en el municipio de Guadalajara, Jalisco**. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado “Ejercicio de Derechos ARCO”.

Le informamos que **“CAPEM”** cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos enlistados de exclusión propios, cuando nos solicite su inclusión en ellos de forma expresa. **“CAPEM”** le otorgará la constancia de inscripción correspondiente, si así Usted lo solicita.

8.- ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de **"CAPEM"** significa que ha leído, entendido otorgado su consentimiento al tratamiento de sus datos personales antes expuesto.

10.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado sobre las modificaciones, cambios o actualizaciones que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, notificándole por medio del canal de comunicación que tengamos de Usted, así como a través de nuestro portal de internet **www.grupocapem.com/.**